

普通高等教育学籍学历十问十答

问题 1：录取新生如何注册学信网账号？怎么查询学籍信息？

解答：

高校在完成录取新生学籍注册工作后，学生可登录学信网实名注册后查询、核实本人身份信息和学籍注册信息。首次注册流程如下（以手机微信版为例）：

第一步：手机微信搜索并关注“学信网”公众号，点击推送消息中的链接网址或左下方【学信档案】模块，进入【注册学信网账号】页面。



第二步：依次输入手机号、短信验证码、密码、姓名、身份证号码，勾选我已阅读并同意，点击【立即注册】。

实名注册_学信网

学信网

账号信息 解绑账号 登录日志

简项注册

* 手机号

* 短信验证码

免费获取

* 密码

* 密码确认

* 姓名

* 证件类型

居民身份证

中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

以下信息为选填项，忘记密码时可通过手机号找回密码

安全邮箱

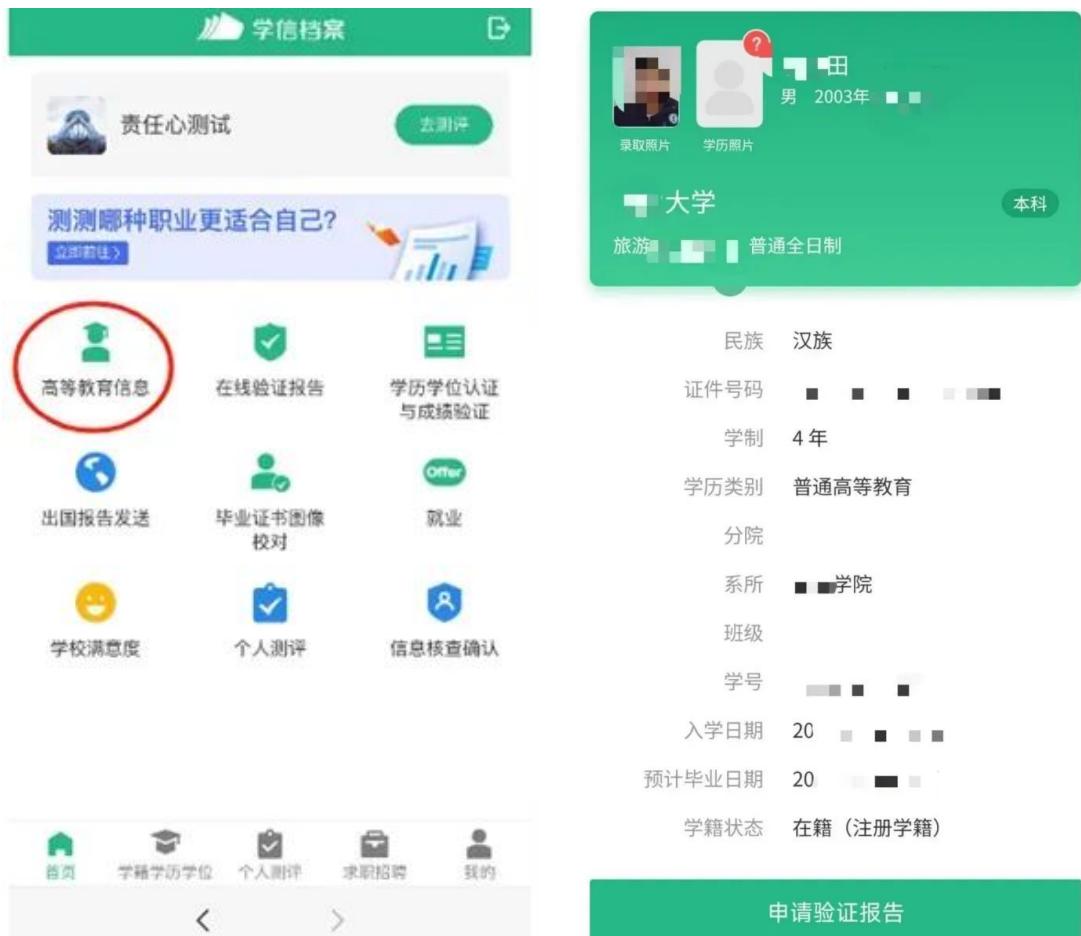
选填

我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》

接收学信网微信消息提醒

立即注册

第三步：注册成功后，系统会自动跳转到首页，点击【高等教育信息】模块下的【学籍】栏目查看并核对学籍信息与本人实际信息是否一致（如录取照片、姓名、性别、出生日期、民族、证件号码、学校名称、层次、专业、学籍状态等）。如注册信息与本人实际不符，可联系学校学籍学历管理部门处理。



问题 2：学信网上查询不到自己的学籍信息怎么办？

解答：

如果学信网“学信档案”中查询不到自己的学籍信息，首先要确认自己接受的是否为正规高等学历教育（两个必备条件：就读高校具有颁发国家承认的高等教育学历文凭资格、本人属于按国家规定录取的高等学历教育学生）。如果系正规高等学历教育，学信网上查不到学籍信息，可能有以下两种情况：

(1) 学生在实名注册“学信档案”账号时所填的姓名、身份证号与高校在学信网上注册的学籍信息不相符, 学信网未能完成信息绑定。这种情况, 需先核实本人“学信档案”账号注册信息是否填写错误, 若无误, 可联系学校学籍学历管理

部门核实处理。学生“学信档案”账号注册信息和高校注册信息一致后，学信网可实现信息绑定和查询。

(2) 高校未注册学生学籍信息。高校普通全日制录取新生学籍注册时间一般为录取当年的9月-10月，学校完成学籍注册后，学生方可登录学信网进行查询。

问题3：学信网学籍信息与自己的实际信息不相符怎么办？

解答：

如果学信网显示的学籍信息（如专业、层次、学制、学习形式、学籍状态等）与自己的实际信息不相符，应及时联系学校学籍学历管理部门进行处理。如果是姓名、身份证号不相符，则“学信档案”里看不到任何信息（解决方案参考问题2）。

问题4：学生在校期间变更了户籍信息，学籍信息怎么办？

解答：

学生在校期间修改或变更身份信息的，可联系学校学籍学历管理部门申请修改学籍信息，学校审核确认后进行修改（录取数据错误的不属于本业务范畴，应先向生源地省级招生部门申请更正录取数据）。学生申请修改学籍信息应有正当、合理、充分的理由，并能提供具有法定效力的证明材料，具体要求和流程可咨询就读高校。学生要求修改、变更的信息或证明材料涉嫌弄虚作假的不予受理。

学校完成学籍信息修改后，学生应及时登录学信网更新“学信档案”个人信息，学籍信息即可恢复绑定和查询。

问题5：录取新生、在校生应征入伍，学籍怎么处理？

解答：

批准入伍的高校新生，应在县级征兵办公室统一组织下填写《应征入伍普通高等学校录取新生保留入学资格申请表》，由县级征兵办连同入伍通知复印件以公函形式寄送至相关高校武装部，高校按规定审核后，办理保留入学资格手续；批准入伍的在校大学生，应在入伍离校前主动联系学校有关部门办理保留学籍手续。办理完保留入学资格或保留学籍手续后，学生可登录学信网查看本人学籍状态，如有异常，应及时联系学校学籍学历管理部门进行处理。

《普通高等学校学生管理规定》“新生和在校学生应征参加中国人民解放军（含中国人民武装警察部队），学校应当保留其入学资格或者学籍至退役后2年”。应征入伍学生在退役两年内要主动联系学校学籍学历管理部门，办理入学或复学手续。超过规定期限未入学或复学的，学校将按规定做放弃入学资格或退学处理。

问题 6：学历证书发放的条件是什么？遗失或损坏了怎么办？

解答：

（1）《普通高等学校学生管理规定》规定“学生在学校规定学习年限内，修完教育教学计划规定内容，成绩合格，达到学校毕业要求的，学校应当准予毕业，并在学生离校前发给毕业证书。学生在学校规定学习年限内，修完教育教学计划规定内容，但未达到学校毕业要求的，学校可以准予结业，发给结业证书。结业后是否可以补考、重修或者补作毕业设计、论文、答辩，以及是否颁发毕业证书、学位证书，

由学校规定”。各高校负责本校学生学历证书的印制和发放工作，具体可咨询就读高校。

(2) 《高等学校学生学籍学历电子注册办法》规定“高等学校只能为取得本校学籍并进行学籍注册的学生颁发并注册一份学历证书”，学历证书原件在毕业生求职就业、职称评定等方面发挥重要作用，毕业生在领取学历证书之后，应妥善保管。如学历证书不慎遗失或损毁，根据《普通高等学校学生管理规定》“学历证书和学位证书遗失或者损坏，经本人申请，学校核实后应当出具相应的证明书。证明书与原证书具有同等效力”等相关规定，学生可及时联系毕业高校出具“学历证明书”。

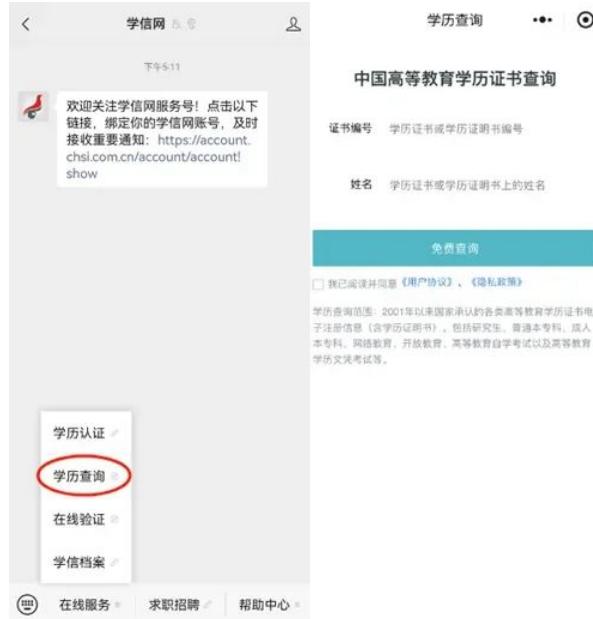
问题 7：毕业生何时能通过学信网查询自己的学历信息？怎么查询？

解答：

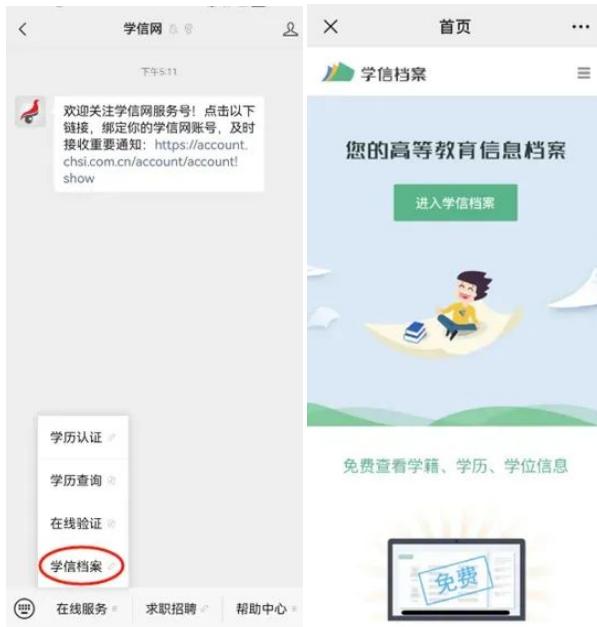
我国自 2001 年起实行高等教育学历证书电子注册，2001 年以来国家承认的各类高等教育学历证书（含学历证明书）可以在学信网上查询到学历信息。发证日期（即学历证书落款日期）即是学历注册提供网上查询的有效日期，学生可于发证日期起登录学信网查询本人学历信息。比如：学历证书发证日期（即学历证书落款时间）为 2024 年 6 月 30 日，学历注册毕业日期也应为 2024 年 6 月 30 日，学信网提供的学历上网查询时间为 2024 年 6 月 30 日零点。

目前，学生可通过以下两种方式查询本人学历信息（以手机微信版为例）：

(1) 零散查询。点击左下方【学历查询】模块，进入【中国高等教育学历证书查询】页面，输入证书编号及姓名进行查询。



(2) 本人查询。本人注册学信网账号后，点击左下方【学信档案】模块，进入学信档案，完成本人身份信息核验后，再点击【高等教育信息】模块下的【学历信息】栏目查询本人学历信息。





问题 8：毕业生如何进行学历认证？

解答：

《教育部学历证书电子注册备案表》简称为“电子认证”；《中国高等教育学历认证报告》简称为“书面认证”，这两种均为学历证书的查询认证结论，效力完全相同。自 2018 年 7 月 1 日起，凡 2002 年（毕业时间）起已在高校学生学历信息管理系统相关数据库中注册的高等教育学历证书，全部实行电子认证；对于 2002 年以前的高等教育学历证书，以及 2002 年之后未在高校学生学历信息管理系统相关数据库中注册的高等教育学历证书，可进行书面认证。学历证书认证申请流程详见下图：

国内高等教育学历证书认证 申请流程

教育部学生服务与素质发展中心（全国高等学校信息咨询与就业指导中心）是教育部授权开展高等教育学历认证工作的专门机构。主办的中国高等教育学生信息网（<http://www.chsi.com.cn>）是教育部指定的学历证书查询和认证的唯一网站。

经河南省教育厅同意，河南省大中专学生就业服务中心受教育部学生服务与素质发展中心委托，作为全国就业中心的代理机构开展国内高等教育学历证书查询认证服务工作。

为贯彻落实国务院常务会议精神，自2018年7月1日起，全面取消高等教育学历证书认证服务收费。同时，为减少和避免“重复证明”，简化群众办事创业手续，经批准，凡2002年（毕业时间）起已在高校学生学历信息管理系统相关数据库中注册的高等教育学历证书，原则上实行网上查询和电子认证，不再受理和出具书面认证报告。

具体申请流程如下：

1 毕业时间在2002年之后的高等教育毕业证书（包括研究生、普通本科、成人本科、网络教育、开放教育、高等教育自学考试以及高等学历文凭考试等），登录中国高等教育学生信息网，在“学籍学历位”一栏中点击“学籍查询”，并登录学信网账号，如无学信网账号请注册后再登录。



2 成功登录后，在“高等教育信息”中点击“学历”，通过身份校验后，即可查到与注册身份证号对应的学历。



3 点击学历信息页面右上角“查看该学历的电子注册备案表”，可申请并生成《教育部学历证书电子注册备案表》，自行下载打印即可。

特别提醒：在学信网注册登录后无法查询到本人学历，说明您实名注册时提供的姓名和证件号码与就读院校上报的电子注册信息不一致。您可先进入账号基本信息页面核实注册信息，若无错误，可能是学校漏报数据或上报数据有误，请联系就读院校学籍学历管理部门协助处理。



2001年之前的高等教育学历证书，以及军队院校高等教育学历证书（军队自学考试证书除外）可申请《中国高等教育学历认证报告》（电子版），通过学信网在线申请或现场申请方式办理。

地址：河南省郑州市郑东新区相济路81号，河南省大学生就业创业综合服务基地南楼一楼大厅

工作时间：法定工作日9:00-17:00 咨询电话:0371-65796015/65795070

电子邮箱：hnxlrz@163.com

网上申请办理流程：

1 登录中国高等教育学生信息网（<http://www.chsi.com.cn>），在“学籍学历学位”一栏中点击“学历认证”。



2 点击左边导航条的“网上申请”，并登录学信网账号，如无学信网账号请注册后再登录。



3 手机下载学信网APP进行实人验证



4 进入网上申请系统后，点击页面上方“申请认证”。



5 在接下来的页面里，按照申请流程添加学历并按照页面提示要求认真填写个人及毕业证书信息。



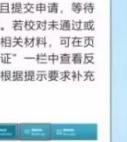
6 按要求上传电子附件。



7 填写申请人信息和报告接受邮箱，并选择受理机构。



8 确认信息并且提交申请，等待进一步校对审核。若校对未通过或需要进一步补充相关材料，可在页面顶部“我的认证”一栏中查看反馈意见提示，请根据提示要求补充上传所需材料。



9 认证结果可在中国高等教育学生信息网或申请时填写的电子邮箱中查询到认证结果。



特别提醒：自2019年5月1日起，《中国高等教育学历认证报告》（包括《查询结果通知》）全部以电子报告（PDF）方式提供，不再出具纸质报告。申请人可通过学信网邮箱通知发送或自行下载打印电子报告。网上查询和二维码等验证服务方式不变。学历证书是高等教育法授权高等学校颁发给学生的具有法律效力的学业证书，网上查询、电子认证和书面认证均属证书的核查验证服务。社会各单位无特殊原因，不应向已出具学历证书的毕业生提出不合理的证明要求。



问题 9：毕业后在学信网上查不到学历信息怎么办？

解答：

2001届（含）以后的学历，在学历信息注册完整、准确的前提下，可通过学信网查询到本人学历信息。如查询不到学历信息，可能有以下两种情况：

（1）学生在实名注册“学信档案”账号时所填姓名、身份证号与高校在学信网注册的学历信息不相符，学信网未能完成信息绑定。这种情况，需先核实本人“学信档案”账号注册信息是否填写错误，若无误，可联系学校学籍学历管理部门核实处理。学生“学信档案”账号注册信息和高校注册信息一致后，学信网可实现信息绑定和查询。

（2）高校未注册学生学历信息。学生可于学历证书落款日期之日起登录学信网查询本人学历信息，如查询不到，可联系学校学籍学历管理部门予以处理。

问题 10：毕业后户籍信息发生变更，学历信息怎么办？

解答：

《高等学校学生学籍学历电子注册办法》规定“学历注册并提供网上查询后，学校不得变更证书内容及注册信息，不再受理学生信息变更事宜”。学生毕业后户籍信息发生变更的，学校不再受理其修改申请，不再变更其学历注册信息。毕业后户籍信息发生变更的，学生可以通过以下途径完成学历信息绑定和查询：

（1）毕业后姓名发生变更，可以将学信网“学信档案”账号的姓名修改为曾用名（即学历注册时使用的姓名），即可绑定学历信息。

（2）毕业后身份证号发生变更，可以用学历注册时使用的身份证号重新注册学信网账号，并根据学信网提示完成人

工审核，审核通过即可完成学历绑定（如忘记学历注册身份证号，可联系毕业高校进行查询）。

完成学历绑定后，可下载《教育部学历证书电子注册备案表》，后续与学历证书原件、公安户籍管理部门出具的户籍信息变更证明等材料一并向查验单位出示。